

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PT. CAKRA NAGA PRASETYA
KOTA PALEMBANG
BERBASIS WEB



Diajukan oleh :

PUTTY APRILIANTI
021180060

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Komputer

PALEMBANG

2022

Commented [WU1]: Margin untuk cover sampai halaman pengesahan penguji : Top: 4 cm, Left: 3 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Margin selanjutnya: Top: 4 cm, Left: 4 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Font: 12pt
Spasi : 1,5

Commented [WU2]: Font jenis laporan: 12pt

Commented [WU3]: Judul laporan: 14pt, berbentuk "segitiga terbalik", judul ditulis dalam huruf besar semua (kapital), dan maksimal 4 baris (jika judul kepanjangan boleh lebih dari 4 baris)

Logo : T: 6 cm, L: 5,5 cm
Spasi : 1,5

Commented [WU4]: Ukuran font: 12pt
Spasi : 1,5

Commented [WU5]: Ukuran font: 12pt
Spasi : 1,5
Tahun disesuaikan dengan tahun laporan

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PT. CAKRA NAGA PRASETYA
KOTA PALEMBANG
BERBASIS WEB



Diajukan oleh :

PUTTY APRILIANTI
021180060

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Komputer

PALEMBANG

2022

Commented [WU6]: Margin untuk cover sampai halaman pengesahan penguji : Top: 4 cm, Left: 3 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Margin selanjutnya: Top: 4 cm, Left: 4 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Font: 12pt
Spasi : 1,5

Commented [WU7]: Font jenis laporan: 12pt

Commented [WU8]: Judul laporan: 14pt, berbentuk "segitiga terbalik", judul ditulis dalam huruf besar semua (kapital), dan maksimal 4 baris (jika judul kepanjangan boleh lebih dari 4 baris)

Logo : T: 6 cm, L: 5,5 cm
Spasi : 1,5

Commented [WU9]: Ukuran font: 12pt
Spasi : 1,5

Commented [WU10]: Ukuran font: 12pt
Spasi : 1,5
Tahun disesuaikan dengan tahun laporan

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

NAMA : PUTTY APRILIANTI
NOMOR POKOK : 021180060
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
**JUDUL : SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN
INSTALASI PRODUK PENGOLAHAN
AIR PADA PT. CAKRA NAGA
PRASETYA KOTA PALEMBANG
BERBASIS WEB**

Tanggal : **Mengetahui,**
Pembimbing **Rektor**

Nama Pembimbing. **Benedictus Effendi, S.T., M.T.**
NIDN : **NIP: 09.PCT.13**

Commented [WU11]: Margin untuk cover sampai halaman pengesahan penguji : Top: 4 cm, Left: 3 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Margin selanjutnya: Top: 4 cm, Left: 4 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Font: 12pt
Spasi : 1,5

Commented [WU12]: Ukuran font: 12pt

Commented [WU13]: Tanggal disesuaikan dengan acc pembimbing

Commented [WU14]: Nama pembimbing dilengkapi dengan gelar (silahkan cek nama pembimbing di <http://news.palcomtech.com/profile-dosen-stmik-poltek-palcomtech/>)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

NAMA : PUTTY APRILIANTI
NOMOR POKOK : 021180060
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JENJANG PENDIDIKAN : STRATA SATU
JUDUL : SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN
INSTALASI PRODUK PENGOLAHAN
AIR PADA PT. CAKRA NAGA
PRASETYA KOTA PALEMBANG
BERBASIS *WEB*

Tanggal : **Tanggal** :
Penguji 1 **Penguji 2**

Nama Penguji 1. **Nama Penguji 2.**
NIDN : **NIDN** :

Menyetujui,
Rektor

Benedictus Effendi, S.T., M.T.
NIP: 09.PCT.13

Commented [WU15]: Margin untuk cover sampai halaman pengesahan pengujian : Top: 4 cm, Left: 3 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Margin selanjutnya: Top: 4 cm, Left: 4 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Font: 12pt
Spasi : 1,5

Commented [WU16]: Tanggal disesuaikan dengan acc pengujian

MOTTO:

Wa – idz Ta-adzdzana Robbukum La-in Syakartum La-Aziidannakum Wala-in Inna' Adzaabii Lasyadiid(un). “ Dan (ingatlah juga), ketika Tuhanmu mengumumkan; “Niscaya jika kamu sekalian bersyukur, pasti Kami (Alloh) akan menambahkan (nikmat) kepada kamu sekalian, dan jika kamu sekalian kufur/mengingkari (nikmat-Ku), Maka Sesungguhnya adzab-ku sangat berat”’. (QS.Ibrohim, ayat: 7).

Kupersembahkan Kepada:

1. *Kedua orang tuaku tercinta, yang selalu memberikan semangat dan do'a dalam setiap langkahku.*
2. *Teman-teman dekatku seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan masukan.*
3. *Serta pembimbing yang saya hormati, kepada Mbak Yayuk Ike Meilani, S.Kom., M.Kom.yang telah memberikan masukan dan pengarahan hingga saya dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini.*

Commented [WU17]: Judul bab ukuran font: 14pt
Isi : 12pt
Spasi : 1,5

KATA PENGANTAR

Commented [WU18]: Judul bab ukuran font: 14pt
Isi : 12pt
Spasi : 1,5

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmat nya dengan kelancaran menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul **“Sistem Informasi Penjualan dan Instalasi Produk Pengolahan Air pada PT. Cakra Naga Prasetya Kota Palembang Berbasis Web”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program studi S1 Sistem Informasi STMIK PalComTech Palembang.

Sebagai rasa syukur dan hormat, melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu, serta memberikan segala saran, motivasi dalam penulisan laporan skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua kami tercinta
2. Kepada Rektor Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech Bapak Benedictus Effendi, S.T., MT.,
3. Kepada Dosen Pembimbing Ibu Yayuk Ike Meilani, S.Kom., M.Kom.,
4. Saudara yang kami sayangi
5. Kepada seluruh keluarga dan teman-teman seperjuangan,

Yang telah banyak membantu dan mendukung peneliti sehingga terselesaikan penulisan Laporan Skripsi.

Demikian kata pengantar dari peneliti, dengan harapan Semoga Skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, dengan kesadaran

peneliti bahwa penulisan Skripsi masih mempunyai beberapa kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik. Akhir kata, atas perhatiannya peneliti ucapkan terima kasih

Palembang, 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

Commented [WU19]: Judul bab ukuran font: 14pt
Isi : 12pt
Spasi : 1,5

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
ABSTRAK	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Bagi Penulis	7
1.5.2 Manfaat Bagi Tempat Penelitian	7
1.5.3 Manfaat Bagi Akademik	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Profil Perusahaan	9

2.1.1 Sejarah Perusahaan.....	9
2.2 Visi dan Misi	9
2.1.1 Visi.....	9
2.1.2 Misi	9
2.3 Struktur Organisasi.....	10
2.4 Tugas Dan Wewenang.....	10
 BAB III PEMBAHASAN	
3.1 Teori Pendukung.....	13
3.1.1. Sistem Informasi	13
3.1.2. Penjualan	13
3.1.3. <i>Website</i>	13
3.1.4. <i>Preprocessor Hypertext (PHP)</i>	14
3.1.5. <i>Database</i>	14
3.2 Penelitian Terdahulu	14
3.3 Kerangka Penelitian	19
 BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
4.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian	20
4.1.1 Lokasi.....	20
4.1.2 Jadwal.....	20
4.2 Jenis Data	21
4.2.1 Data Primer.....	21
4.2.2 Data Sekunder.....	21
4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	21
4.3.1 Observasi.....	21
4.3.2 Wawancara	22
4.3.3 Studi Pustaka	22
4.3.4 Dokumentasi.....	23
4.4 Alat dan Teknik Pengembangan Sistem	23
4.4.1 Alat Pengembang Sistem	23

a.	<i>Flowchart</i>	23
b.	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	26
c.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	27
4.4.2	Teknik Pengembangan Sistem	28
4.5	Teknik Pengujian Sistem	28
4.5.1	<i>Usability</i>	31
4.5.2	<i>Skala Likert</i>	33

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Pengamatan.....	36
5.1.1	<i>Communication</i>	36
5.1.2	<i>Quick Plan</i>	36
A.	Desain Alur Rancangan yang Diusulkan	39
a.	<i>Flowchart</i>	40
1.)	<i>Flowchart</i> yang diusulkan untuk admin	40
2.)	<i>Flowchart</i> yang diusulkan untuk konsumen.....	43
3.)	<i>Flowchart</i> yang diusulkan untuk Teknisi	46
4.)	<i>Flowchart</i> yang diusulkan untuk Pimpinan	47
b.	<i>Data Flow Diagram</i>	49
1.)	<i>Data Flow Diagram (DFD) Konteks</i>	49
2.)	<i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i>	51
c.	(ERD) <i>Entity Relationship Diagram</i>	53
B.	<i>Desain Database</i>	53
5.1.3	<i>Modeling Quick Design</i>	68
5.1.4	<i>Construction</i>	105
A.	<i>Implementasi interface</i>	105
5.1.5	<i>Deployment, delivery & feedback</i>	135

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan.....	144
6.2	Saran	144

DAFTAR PUSTAKA..... xxiii

HALAMAN LAMPIRAN..... xix

Commented [WU20]: Halaman daftar pustaka dan halaman lampiran menggunakan romawi

DAFTAR GAMBAR

Commented [WU21]: Judul bab ukuran font: 14pt
Isi : 12pt
Spasi : 1,5

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Cakra Naga Prasetya.....	10
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	19
Gambar 4.1 Metode <i>Prototype</i>	29
Gambar 5.1 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Berjalan	37
Gambar 5.2 <i>Flowchart</i> sistem yang diusulkan untuk admin.....	41
Gambar 5.3 <i>Flowchart</i> sistem yang diusulkan untuk konsumen.....	44
Gambar 5.4 <i>Flowchart</i> sistem yang diusulkan untuk teknisi	46
Gambar 5.5 <i>Flowchart</i> sistem yang diusulkan untuk pimpinan	48

DAFTAR TABEL

Commented [WU22]: Judul bab ukuran font: 14pt
Isi : 12pt
Spasi : 1,5

Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4.1 Jadwal penellitian.....	20
Tabel 4.2 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	24
Tabel 4.3 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	26
Tabel 4.4 Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	28

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form* Topik dan Judul (Fotokopi)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (Fotokopi)
3. Lampiran 3. *Form* Konsultasi (Fotokopi)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (Fotokopi)
5. Lampiran 5. *Form* Revisi Ujian Pra Sidang (Fotokopi)
6. Lampiran 6. *Form* Revisi Ujian Kompre (Asli)
7. Lampiran 7. *Listing Code*

Commented [WU23]: Judul bab ukuran font: 14pt
Isi : 12pt
Spasi : 1,5

ABSTRACT

Commented [WU24]: Judul bab ukuran font: 14pt
Isi : 12pt
Spasi : 1

PUTTY APRILIANTI. *Information System Sales and Installation of Water Treatment Products at PT. Cakra Naga Prasetya Palembang City Web Based.*

Commented [WU25]: Format:
NAMA PENULIS (CAPITAL). Judul penelitian.
Untuk abstract judul, isi dan keyword dimiringkan.

PT. Cakra Naga Prasetya is a company engaged in water treatment such as Installation of Ultraviolet Refill Drinking Water Depots, Water Treatment Treatment Filters for Dug Well Water, Drilling Well Water, River Water, and PAM Water, and others, which are located at Jalan Keramat Raya Talang Keramat Kecamatan Talang Kelapa Sumatera Selatan. The sales process at PT. Cakra Naga Prasetya has not been computerized, where orders are made with consumers coming directly to the company's location or can call the company phone number. The sales process that has not been computerized is needed in a company, where the sales system does not require consumers to come to the place. For that, we need a sales information system that can facilitate PT. Cakra Naga Prasetya in conducting sales activities. The system development method used is the prototype method, while the system modeling used is flowcharts, data flow diagrams, and entity-relationship diagrams. The system that has been built will be tested using usability testing. Users in this sales information system are admins, consumers, technicians, and company leaders.

Commented [WU26]: Isi uraian singkat dari penelitian yang maksimum kata 200-250

Keywords: *Sales Information System, Prototype, Usability*

Commented [WU27]: Keywords terdiri maksimal 5 kata dan dibold

ABSTRAK

Commented [WU28]: Judul bab ukuran font: 14pt
Isi : 12pt
Spasi : 1

PUTTY APRILIANTI. Sistem Informasi Penjualan Dan Instalasi Produk Pengolahan Air pada PT. Cakra Naga Prasetya Kota Palembang Berbasis Web.

Commented [WU29]: Format:
NAMA PENULIS (CAPITAL). Judul penelitian.

PT. Cakra Naga Prasetya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pengolahan air seperti Pemasangan Depot Air Minum Isi Ulang *Ultraviolet*, Pengolahan *Water Treatment Filter* Air Sumur Gali, Air Sumur Bor, Air Sungai, dan Air PAM, dan lain-lain, yang terletak di Jalan Keramat Raya Talang Keramat Kecamatan Talang Kelapa Sumatera Selatan. Proses penjualan pada PT. Cakra Naga Prasetya belum terkomputerisasi dimana pemesanan dilakukan dengan konsumen datang langsung ke lokasi perusahaan atau bisa menghubungi nomor telepon perusahaan. Proses penjualan yang belum terkomputerisasi sangat dibutuhkan dalam sebuah perusahaan, dimana sistem penjualan tidak mengharuskan konsumen untuk datang ketempat. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem informasi penjualan yang dapat mempermudah PT. Cakra Naga Prasetya dalam melakukan kegiatan penjualan. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode *prototype*, sedangkan untuk pemodelan sistem yang digunakan yaitu *flowchart*, data *flow* diagram dan *entity relationship* diagram. Untuk sistem yang telah dibangun akan diuji menggunakan pengujian *usability*. Adapun *user* dalam sistem informasi penjualan ini yaitu admin, konsumen, teknisi, dan pimpinan perusahaan.

Commented [WU30]: Isi uraian singkat dari penelitian yang maksimum kata 200-250

Kata Kunci : Sistem Informasi Penjualan, *Prototype*, *Usability*

Commented [WU31]: Keywords terdiri maksimal 5 kata dan dibold

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, N., & Devitra, J. 2018. *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Proyek Berbasis Web Pada Cv. Radityatama Engineering Konsultan*. Manajemen Sistem Informasi Vol. 5, No.4, Desember 2020, 10(2), 1–15.
- Ashari, M., & Juaini, J. 2018. *Sistem Informasi Pengolahan Data Inventaris Dan Pengadaan Barang Pada Kantor Desa Lenteng Berbasis Web*. Jurnal Manajemen Informatika Dan Sistem Informasi, 1(2), 49. <https://doi.org/10.36595/Misi.V1i2.49>
- Febriyanda, S., Hidayat, T., & Susandi, D. 2020. *Sistem Penjualan Online Air Minum Isi Ulang Berbasis Mobile*. Jsii (Jurnal Sistem Informasi), 7(1), 57. <https://doi.org/10.30656/Jsii.V7i1.2002>
- Ginting, L. M., Sianturi, G., & Panjaitan, C. V. 2021. *Perbandingan Metode Evaluasi Usability Antara Heuristic Evaluation Dan Cognitive Walkthrough*. Jurnal Manajemen Informatika (Jamika), 11(2), 146–157. <https://doi.org/10.34010/Jamika.V11i2.5480>
- Kristanto, A. 2018. *Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya*. Gava Media.
- Nurmalasari, Anna, R. A. 2019. *Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Laporan Laba Rugi Berbasis Web Pada Pt. United Tractors Pontianak*. Jurnal Sains Dan Manajemen, 7(2), 6–14.
- Nurwanda, A., & Badriah, E. 2020. *Analisis Program Inovasi Desa Dalam Mendorong Pengembangan Ekonomi Lokal Oleh Tim Pelaksana Inovasi Desa (Pid) Di Desa Bangunharja Kabupaten Ciamis*. Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara, 7, 68–75. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/download/3313/pdf>

Commented [WU32]: Judul bab ukuran font: 14pt
Isi : 12pt
Sesuaikan dengan buku panduan

Penulisan daftar pustaka:
Nama penulis. Tahun terbit. *Judul buku atau jurnal(judul dimiringkan tidak dibold)*. Nama penerbit. Kota Terbit.