

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**  
**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN**

**PT. CAKRA NAGA PRASETYA**

**KOTA PALEMBANG**

**BERBASIS WEB**



**Diajukan Oleh :**  
**ANI GUSTINA**  
**031190028**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat**  
**Mencapai Gelar Ahli Madya**

**PALEMBANG**

**2022**

**Commented [WU1]:** Margin untuk cover sampai halaman pengesahan penguji : Top: 4 cm, Left: 3 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Margin selanjutnya: Top: 4 cm, Left: 4 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Font: 12pt  
Spasi : 1,5

**Commented [WU2]:** Judul laporan: 14pt, berbentuk "segitiga terbalik", judul ditulis dalam huruf besar semua (kapital), dan maksimal 4 baris (jika judul kepanjangan boleh lebih dari 4 baris)

Logo : T: 6 cm, L: 5,5 cm  
Spasi : 1,5

**Commented [WU3]:** Ukuran font: 12pt  
Spasi : 1,5  
Tahun disesuaikan dengan tahun laporan

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**  
**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN**

**PT. CAKRA NAGA PRASETYA**

**KOTA PALEMBANG**

**BERBASIS WEB**



**Diajukan Oleh :**  
**ANI GUSTINA**  
**031190028**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat**  
**Mencapai Gelar Ahli Madya**

**PALEMBANG**

**2022**

**Commented [WU4]:** Margin untuk cover sampai halaman pengesahan penguji : Top: 4 cm, Left: 3 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Margin selanjutnya: Top: 4 cm, Left: 4 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Font: 12pt  
Spasi : 1,5

**Commented [WU5]:** Judul laporan: 14pt, berbentuk "segitiga terbalik", judul ditulis dalam huruf besar semua (kapital), dan maksimal 4 baris (jika judul kepanjangan boleh lebih dari 4 baris)

Logo : T: 6 cm, L: 5,5 cm  
Spasi : 1,5

**Commented [WU6]:** Ukuran font: 12pt  
Spasi : 1,5  
Tahun disesuaikan dengan tahun laporan

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**  
**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING LAPORAN TUGAS AKHIR**

**NAMA : ANI GUSTINA**  
**NOMOR POKOK : 031190028**  
**PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI**  
**JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA**  
**JUDUL : SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN  
INSTALASI PRODUK PENGOLAHAN AIR  
PADA PT. CAKRA NAGA PRASETYA KOTA  
PALEMBANG BERBASIS WEB**

**Tanggal : .....** **Mengetahui,**  
**Pembimbing** **Rektor**

**Nama Pembimbing.** **Benedictus Effendi, S.T., M.T.**  
**NIDN : .....** **NIP: 09.PCT.13**

**Commented [WU7]:** Margin untuk cover sampai halaman pengesahan penguji : Top: 4 cm, Left: 3 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Margin selanjutnya: Top: 4 cm, Left: 4 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Font: 12pt  
Spasi : 1,5

**Commented [WU8]:** Tanggal disesuaikan dengan acc pembimbing

**Commented [WU9]:** Nama pembimbing dilengkapi dengan gelar (silahkan cek nama pembimbing di <http://news.palcomtech.com/profile-dosen-stmik-poltek-palcomtech/>)

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**  
**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS PALCOMTECH**

---

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI LAPORAN TUGAS AKHIR**

**NAMA : ANI GUSTINA**  
**NOMOR POKOK : 031190028**  
**PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI**  
**JENJANG PENDIDIKAN : DIPLOMA TIGA**  
**JUDUL : SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN  
INSTALASI PRODUK PENGOLAHAN AIR  
PADA PT. CAKRA NAGA PRASETYA KOTA  
PALEMBANG BERBASIS WEB**

**Tanggal : .....**

**Penguji 1**

**Tanggal : .....**

**Penguji 2**

**Nama Penguji 1.**

**NIDN : .....**

**Nama Penguji 2.**

**NIDN : .....**

**Menyetujui,  
Rektor**

**Benedictus Effendi, S.T., M.T.**

**NIP: 09.PCT.13**

**Commented [WU10]:** Margin untuk cover sampai halaman pengesahan pengujian : Top: 4 cm, Left: 3 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Margin selanjutnya: Top: 4 cm, Left: 4 cm, Bottom: 3 cm, Right: 3 cm

Font: 12pt  
Spasi : 1,5

**Commented [WU11]:** Tanggal disesuaikan dengan acc pengujian

**MOTTO:**

*Wa – idz Ta-adzdzana Robbukum La-in Syakartum La-Aziidannakum  
Wala-in Inna‘ Adzaabii Lasyadiid(un). “ Dan (ingatlah juga), ketika  
Tuhanmu mengumumkan; “Niscaya jika kamu sekalian bersyukur, pasti  
Kami (Alloh) akan menambahkan (nikmat) kepada kamu sekalian, dan  
jika kamu sekalian kufur/mengingkari (nikmat-Ku), Maka Sesungguhnya  
adzab-ku sangat berat”’. (QS.Ibrohim, ayat: 7).*

**Commented [WU12]:** Judul bab ukuran font: 14pt  
Isi : 12pt  
Spasi : 1,5

**Kupersembahkan Kepada:**

- 1. Kedua orang tuaku tercinta, yang selalu memberikan semangat dan do'a dalam setiap langkahku.*
- 2. Teman-teman dekatku seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan masukan.*
- 3. Serta pembimbing yang saya hormati, kepada Mbak Yayuk Ike Meilani, S.Kom., M.Kom. yang telah memberikan masukan dan pengarahan hingga saya dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini.*

## KATA PENGANTAR

Commented [WU13]: Judul bab ukuran font: 14pt  
Isi : 12pt  
Spasi : 1,5

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmat nya dengan kelancaran menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul “**Sistem Informasi Penjualan dan Instalasi Produk Pengolahan Air pada PT. Cakra Naga Prasetya Kota Palembang Berbasis Web**” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program studi Sistem Informasi Program Diploma Tiga Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech Palembang.

Sebagai rasa syukur dan hormat, melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu, serta memberikan segala saran, motivasi dalam penulisan laporan tugas akhir ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua kami tercinta
2. Kepada Rektor Institut Teknologi dan Bisnis PalComTech Bapak Benedictus Effendi, S.T., MT.,
3. Kepada Dosen Pembimbing Ibu Yayuk Ike Meilani, S.Kom., M.kom.,
4. Saudara yang kami sayangi
5. Kepada seluruh keluarga dan teman-teman seperjuangan,

Yang telah banyak membantu dan mendukung peneliti sehingga terselesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir.

Demikian kata pengantar dari peneliti, dengan harapan Semoga Laporan Tugas Akhir ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, dengan kesadaran

peneliti bahwa penulisan Skripsi masih mempunyai beberapa kekurangan dan kelemahan sehingga membutuhkan banyak saran dan kritik yang membangun untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik. Akhir kata, atas perhatiannya peneliti ucapkan terima kasih

Palembang, 2022

Peneliti

## DAFTAR ISI

Commented [WU14]: Judul bab ukuran font: 14pt  
Isi : 12pt  
Spasi : 1,5

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1 Manfaat Bagi Penulis .....	7
1.5.2 Manfaat Bagi Tempat Penelitian .....	7
1.5.3 Manfaat Bagi Akademik.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1 Profil Perusahaan .....	9



2.1.1 Sejarah Perusahaan.....	9
2.2 Visi dan Misi .....	9
2.1.1 Visi.....	9
2.1.2 Misi .....	9
2.3 Struktur Organisasi .....	10
2.4 Tugas Dan Wewenang.....	10
 <b>BAB III    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
3.1 Teori Pendukung.....	13
3.1.1. Sistem Informasi .....	13
3.1.2. Penjualan .....	13
3.1.3. <i>Website</i> .....	13
3.1.4. <i>Preprocessor Hypertext (PHP)</i> .....	14
3.1.5. <i>Database</i> .....	14
3.2 Penelitian Terdahulu .....	14
3.3 Kerangka Penelitian .....	19
 <b>BAB IV    ANALISIS PERMASALAHAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	20
4.1.1 Lokasi.....	20
4.1.2 Jadwal .....	20
4.2 Jenis Data .....	21
4.2.1 Data Primer.....	21
4.2.2 Data Sekunder.....	21
4.3 Teknik Pengumpulan Data .....	21
4.3.1 Observasi.....	21
4.3.2 Wawancara .....	22
4.3.3 Studi Pustaka .....	22
4.3.4 Dokumentasi.....	23
4.4 Alat dan Teknik Pengembangan Sistem .....	23
4.4.1 Alat Pengembang Sistem.....	23

a.	<i>Flowchart</i> .....	23
b.	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	26
c.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	27
4.4.2	Teknik Pengembangan Sistem .....	28
4.5	Teknik Pengujian Sistem .....	28
4.5.1	<i>Usability</i> .....	31
4.5.2	<i>Skala Likert</i> .....	33

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1	Hasil Pengamatan.....	36
5.1.1	<i>Communication</i> .....	36
5.1.2	<i>Quick Plan</i> .....	36
A.	Desain Alur Rancangan yang Diusulkan.....	39
a.	<i>Flowchart</i> .....	40
1.)	<i>Flowchart</i> yang diusulkan untuk admin.....	40
2.)	<i>Flowchart</i> yang diusulkan untuk konsumen.....	43
3.)	<i>Flowchart</i> yang diusulkan untuk Teknisi .....	46
4.)	<i>Flowchart</i> yang diusulkan untuk Pimpinan.....	47
b.	<i>Data Flow Diagram</i> .....	49
1.)	<i>Data Flow Diagram (DFD) Konteks</i> .....	49
2.)	<i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i> .....	51
c.	(ERD) <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	53
B.	<i>Desain Database</i> .....	53
5.1.3	<i>Modeling Quick Design</i> .....	68
5.1.4	<i>Construction</i> .....	105
A.	<i>Implementasi interface</i> .....	105
5.1.5	<i>Deployment, delivery &amp; feedback</i> .....	135

## **BAB VI PENUTUP**

6.1	Kesimpulan.....	144
6.2	Saran .....	144

**DAFTAR PUSTAKA ..... xxiii**

**HALAMAN LAMPIRAN..... xix**

**Commented [WU15]:** Halaman daftar pustaka dan halaman lampiran menggunakan romawi

## DAFTAR GAMBAR

Commented [WU16]: Judul bab ukuran font: 14pt  
Isi : 12pt  
Spasi : 1,5

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Cakra Naga Prasetya .....	10
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian .....	19
Gambar 4.1 Metode <i>Prototype</i> .....	29
Gambar 5.1 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Berjalan .....	37
Gambar 5.2 <i>Flowchart</i> sistem yang diusulkan untuk admin .....	41
Gambar 5.3 <i>Flowchart</i> sistem yang diusulkan untuk konsumen .....	44
Gambar 5.4 <i>Flowchart</i> sistem yang diusulkan untuk teknisi .....	46
Gambar 5.5 <i>Flowchart</i> sistem yang diusulkan untuk pimpinan .....	48

## DAFTAR TABEL

**Commented [WU17]:** Judul bab ukuran font: 14pt  
Isi : 12pt  
Spasi : 1,5

Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4.1 Jadwal penellitian.....	20
Tabel 4.2 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i> .....	24
Tabel 4.3 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	26
Tabel 4.4 Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	28

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. *Form* Topik dan Judul (Fotokopi)
2. Lampiran 2. Surat Balasan dari Perusahaan (Fotokopi)
3. Lampiran 3. *Form* Konsultasi (Fotokopi)
4. Lampiran 4. Surat Pernyataan (Fotokopi)
5. Lampiran 5. *Form* Revisi Ujian Pra Sidang (Fotokopi)
6. Lampiran 6. *Form* Revisi Ujian Kompre (Asli)
7. Lampiran 7. *Listing Code*

**Commented [WU18]:** Judul bab ukuran font: 14pt  
Isi : 12pt  
Spasi : 1,5

## **ABSTRACT**

**ANI GUSTINA**, *Information System Sales and Installation of Water Treatment Products at PT. Cakra Naga Prasetya Palembang City Web Based.*

*PT. Cakra Naga Prasetya is a company engaged in water treatment such as Installation of Ultraviolet Refill Drinking Water Depots, Water Treatment Treatment Filters for Dug Well Water, Drilling Well Water, River Water, and PAM Water, and others, which are located at Jalan Keramat Raya Talang Keramat Kecamatan Talang Kelapa Sumatera Selatan. The sales process at PT. Cakra Naga Prasetya has not been computerized, where orders are made with consumers coming directly to the company's location or can call the company phone number. The sales process that has not been computerized is needed in a company, where the sales system does not require consumers to come to the place. For that, we need a sales information system that can facilitate PT. Cakra Naga Prasetya in conducting sales activities. The system development method used is the prototype method, while the system modeling used is flowcharts, data flow diagrams, and entity-relationship diagrams. The system that has been built will be tested using usability testing. Users in this sales information system are admins, consumers, technicians, and company leaders.*

**Keywords:** *Sales Information System, Prototype, Usability*

**Commented [WU19]:** Judul bab ukuran font: 14pt  
Isi : 12pt  
Spasi : 1

**Commented [WU20]:** Format:  
NAMA PENULIS (CAPITAL). Judul penelitian.  
Untuk abstract judul, isi dan keyword dimiringkan.

**Commented [WU21]:** Isi uraian singkat dari penelitian yang maksimum kata 200-250

**Commented [WU22]:** Keywords terdiri maksimal 5 kata dan dibold

## ABSTRAK

ANI GUSTINA, Sistem Informasi Penjualan Dan Instalasi Produk Pengolahan Air pada PT. Cakra Naga Prasetya Kota Palembang Berbasis Web.

PT. Cakra Naga Prasetya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pengolahan air seperti Pemasangan Depot Air Minum Isi Ulang *Ultraviolet*, Pengolahan *Water Treatment Filter* Air Sumur Gali, Air Sumur Bor, Air Sungai, dan Air PAM, dan lain-lain, yang terletak di Jalan Keramat Raya Talang Keramat Kecamatan Talang Kelapa Sumatera Selatan. Proses penjualan pada PT. Cakra Naga Prasetya belum terkomputerisasi dimana pemesanan dilakukan dengan konsumen datang langsung ke lokasi perusahaan atau bisa menghubungi nomor telepon perusahaan. Proses penjualan yang belum terkomputerisasi sangat dibutuhkan dalam sebuah perusahaan, dimana sistem penjualan tidak mengharuskan konsumen untuk datang ketempat. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem informasi penjualan yang dapat mempermudah PT. Cakra Naga Prasetya dalam melakukan kegiatan penjualan. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode *prototype*, sedangkan untuk pemodelan sistem yang digunakan yaitu *flowchart*, *data flow diagram* dan *entity relationship diagram*. Untuk sistem yang telah dibangun akan diuji menggunakan pengujian *usability*. Adapun *user* dalam sistem informasi penjualan ini yaitu admin, konsumen, teknisi, dan pimpinan perusahaan.

**Kata Kunci : Sistem Informasi Penjualan, *Prototype*, *Usability***

**Commented [WU23]:** Judul bab ukuran font: 14pt  
Isi : 12pt  
Spasi : 1

**Commented [WU24]:** Format:  
NAMA PENULIS (CAPITAL). Judul penelitian.

**Commented [WU25]:** Isi uraian singkat dari penelitian yang maksimum kata 200-250

**Commented [WU26]:** Keywords terdiri maksimal 5 kata dan dibold



## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, N., & Devitra, J. 2018. *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Proyek Berbasis Web Pada Cv. Radityatama Engineering Konsultan*. Manajemen Sistem Informasi Vol. 5, No.4, Desember 2020, 10(2), 1–15.
- Ashari, M., & Juaini, J. 2018. *Sistem Informasi Pengolahan Data Inventaris Dan Pengadaan Barang Pada Kantor Desa Lenteng Berbasis Web*. Jurnal Manajemen Informatika Dan Sistem Informasi, 1(2), 49. <https://doi.org/10.36595/Misi.V1i2.49>
- Febriyanda, S., Hidayat, T., & Susandi, D. 2020. *Sistem Penjualan Online Air Minum Isi Ulang Berbasis Mobile*. Jsii (Jurnal Sistem Informasi), 7(1), 57. <https://doi.org/10.30656/Jsii.V7i1.2002>
- Ginting, L. M., Sianturi, G., & Panjaitan, C. V. 2021. *Perbandingan Metode Evaluasi Usability Antara Heuristic Evaluation Dan Cognitive Walkthrough*. Jurnal Manajemen Informatika (Jamika), 11(2), 146–157. <https://doi.org/10.34010/Jamika.V11i2.5480>
- Kristanto, A. 2018. *Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya*. Gava Media.
- Nurmalasari, Anna, R. A. 2019. *Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Laporan Laba Rugi Berbasis Web Pada Pt. United Tractors Pontianak*. Jurnal Sains Dan Manajemen, 7(2), 6–14.
- Nurwanda, A., & Badriah, E. 2020. *Analisis Program Inovasi Desa Dalam Mendorong Pengembangan Ekonomi Lokal Oleh Tim Pelaksana Inovasi Desa (Pid) Di Desa Bangunharja Kabupaten Ciamis*. Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara, 7, 68–75. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/download/3313/pdf>

**Commented [WU27]:** Judul bab ukuran font: 14pt  
Isi : 12pt  
Sesuaikan dengan buku panduan

Penulisan daftar pustaka:  
Nama penulis. Tahun terbit. *Judul buku atau jurnal(judul dimiringkan tidak dibold)*. Nama penerbit. Kota Terbit.